



...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Euskirchen 2016



Senioren-Park carpe diem

Eifelring 16
53879 Euskirchen

Tel.: 02251-7721-0
euskirchen@senioren-park.de

Fax: 02251-7721-555
www.carpe-diem.eu

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der dritte Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Euskirchen und beinhaltet folgende Punkte:

Vorwort

Auch 2016 war wieder ein erfolgreiches Jahr für unser Haus. Inhaltlich-konzeptionell, aber auch strukturell konnten wir uns weiterentwickeln.

Ich danke allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die geleistete Arbeit in 2016.

Insbesondere dem Leitungsteam sowie allen Mitarbeitern des Senioren-Parks möchte ich an dieser Stelle meinen Dank aussprechen. Mit hoher Motivation, Geduld und Ausdauer haben wir unsere Ziele im Jahr 2016 erreicht.



Manuela Duchon
Leiterin des Senioren-Parks
carpe diem Euskirchen

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres	3
2. Pflege und Betreuung	3
2.1. Wohnen mit Service - betreutes Wohnen	3
2.2. Stationärer Pflegebereich	3
2.3. Ambulante Pflege	3
2.4. Tagespflege	3
3. Hauswirtschaft/Küche	4
4. Verwaltung	4
5. Internes Audit/ Qualitätsprüfungen durch den MDK	4
6. Verbraucherfreundlichkeit/ Hygienesiegel	5
7. Ausbildung	5
8. Ehrenamt	5
9. Personalentwicklung	6
10. Ausblick und Ziele 2017	6
11. Schlusswort	6

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des vergangenen Jahres

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen wurde Ende 2011 in direkter Nähe zum Euskirchener Stadtkern eröffnet.

Der überwiegende Teil der inhaltlich-konzeptionellen sowie wirtschaftlichen Zielvorgaben für das Kalenderjahr 2016 wurde erreicht.

Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen ist mit den Leistungen in den Bereichen der stationären Pflege, der ambulanten Pflege, der Tagespflege, des Betreuten Wohnens, dem Café-Restaurant Vier-Jahreszeiten, sowie mit dem mobilen Wäsche- und Menüservice mittlerweile sehr gut in Euskirchen und Umgebung etabliert.

2. Pflege und Betreuung

2.1 Wohnen mit Service - betreutes Wohnen

In zwei Gebäuden - der alten Direktorenvilla, sowie einem Neubau an der Augenbroicher Strasse - wird in 45 Wohnungen ein betreutes Wohnen mit Service angeboten. Der Grundservice beschränkt sich auf einige wenige Leistungen, wie z.B. die Vorhaltung eines 24 h Notrufes oder beispielsweise die Möglichkeit der Teilnahme an Veranstaltungen im Senioren-Park. Alle darüber hinaus gehenden Leistungen können frei und individuell in Anspruch genommen werden. Alle Wohnungen sind derzeit vermietet.

2.2 Stationäre Pflege

Der stationäre Pflegebereich hat in 2016 eine sehr gute Belegung verzeichnen können. Die Fortschritte in der Pflege und Betreuung des vorangegangenen Jahres konnten beibehalten und verbessert werden. Durch die Einführung von Qualitätszirkeln hat sich im stationären Bereich eine Verbesserung der Wohn- und Pflegequalität für die Bewohner entwickelt. Die Gründung weiterer Qualitätszirkel lässt davon ausgehen, dass sich die Qualität in vielen Bereichen der Pflege noch weiter verbessern wird. Im Bereich der Ergotherapie wurde das Angebotspektrum weiter ausgebaut. Insbesondere die Arbeit im Bereich der Betreuung nach § 53c SGB XI wurde intensiviert.

2.3 Ambulanter Pflegedienst

Der ambulante Pflegedienst mit Hauptsitz in Hellenthal konnte auch in 2016 ein leichtes Wachstum verzeichnen. Dies ist im hart umkämpften Markt im Kreis Euskirchen eine große Herausforderung, der wir uns auch in 2017 wieder stellen werden.

2.4 Tagespflege

Die Belegung der Tagespflege entwickelte sich in 2016 sehr positiv. Die Tagespflege war über das gesamte Kalenderjahr voll belegt.

Der teilstationären Pflege wird immer mehr Bedeutung beigemessen. Sie ermöglicht den Gästen weiterhin in ihrem gewohnten Umfeld leben zu können und trotzdem eine Betreuung über Tag zu erhalten. Die 15 angebotenen Plätze können von Montags bis Freitags von 08.00 bis 17.00 Uhr durch die Gäste in Anspruch genommen werden. Durch den hauseigenen Fahrdienst werden die Gäste in ihrem zu Hause morgens abgeholt und nachmittags wieder zurück gebracht. Die Angebote der Tagespflege orientieren sich an den Bedürfnissen der Gäste. Hierbei stehen die Förderung und die Erhaltung der Fähigkeiten im Vordergrund.

3. Hauswirtschaft / Küche

Der Bereich Hauswirtschaft und Küche umfasst folgende Bereiche:

- Hausreinigung
- Wäscherei
- Haustechnik
- Küche / Catering
- Café-Restaurant Vier-Jahreszeiten

Sämtliche in der Einrichtung erbrachten Leistungen werden vollständig in Eigenregie erbracht. So kann eine dauerhaft hohe Qualität für unsere Kunden erzielt werden. Durch die gute Kommunikation und die kurzen Kommunikationswege der Bereiche untereinander lassen sich Fehler schnellstmöglich beheben oder gar gänzlich vermeiden.

Die Leistungen nach Außen konnten 2016 weiter ausgebaut werden. Das Cateringangebot, sowie die hauswirtschaftliche Versorgung zu Hause, wird stärker nachgefragt und in Anspruch genommen.

4. Verwaltung

Die Verwaltung des Hauses ist insbesondere zuständig für die Rechnungslegung sowie die allgemeinen Verwaltungsaufgaben. Die Abteilung weist eine hohe personelle Kontinuität auf. Damit ist gewährleistet, dass die Kunden ihre Ansprechpartner auch persönlich kennen.

Neben diesen Aufgaben ist die Akquise eine zentrale Herausforderung für die Verwaltung. An regelmäßig stattfindenden Informationsnachmittagen stehen die Mitarbeiter der Verwaltung den Interessenten Rede und Antwort.

5. Internes Audit / Qualitätsprüfungen durch den MDK

Die internen Audits werden von der Geschäftsleitung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement durchgeführt. Sie dienen dem kontinuierlichem Verbesserungsprozess, der in den Einrichtungen umgesetzt wird. Das interne Audit spiegelte in 2016 wieder, dass in allen Bereichen des Senioren-Parks carpe diem in Euskirchen die Qualität für unsere Kunden verbessert wurde.

Der Medizinische Dienst der Krankenkassen überprüft einmal jährlich die stationären und teilstationären Pflegeeinrichtungen und ambulanten Pflegedienste in der sogenannten Regelpflichtprüfung. Die hier erzielten Qualitätsergebnisse werden transparent für den Verbraucher dargestellt und veröffentlicht.

Im Jahre 2016 wurde die stationäre Pflegeeinrichtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen überprüft. Die Regelprüfung wies ein nochmals verbessertes Ergebnis im Vergleich zu den Vorjahren auf. Dies spiegelt die gute Arbeit in der stationären Pflege wider.

Der Ambulante Pflegedienst wurde 2016 ebenfalls durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen begutachtet. Die Gesamtbeurteilung des Prüfergebnisses spiegelt die sehr gute Qualität des Pflegedienstes wider. Auch die Kundenbefragung des Ambulanten Pflegedienstes kam zu einem positiven Ergebnis.

6. Grüner Haken für Verbraucherfreundlichkeit 2016 / Hygienesiegel

Der Grüne Haken für Verbraucherfreundlichkeit ist das bundesweit einzige Gütesiegel, das Einrichtungen verliehen wird, die sich freiwillig einer Begutachtung durch geschulte Ehrenamtliche unterziehen, um nach außen hin deutlich zu machen, dass sie bei der Betreuung der pflegebedürftigen Menschen großen Wert auf Selbstbestimmung, Teilhabe und Achtung der Menschenwürde legen. Der Senioren-Park carpe diem in Euskirchen hat zum wiederholten Mal diese freiwillige Begutachtung in Anspruch genommen und hat dabei die Urkunde "Lebensqualität im Alter" erhalten, indem die Verbraucherfreundlichkeit der Einrichtung festgestellt wurde.

Im Rahmen des EU-Projektes "Euprevent - Infektionskrankheiten" im Kreis Euskirchen wurde dem Senioren-Park carpe diem in Euskirchen 2013 das Hygienesiegel verliehen. Hierfür mussten zehn Kriterien erfüllt werden. Diese umfassten verschiedene Maßnahmen wie Verbesserung der Händehygiene, Schulungen, Erstellung von Richtlinien zu multiresistenten Krankheitserregern, sowie die Teilnahme an Veranstaltungen des Qualitätsverbundes. Die Umsetzung der einzelnen Qualitätsziele wurde vor Ort von den Mitarbeitern des Infektionsschutzes und des Gesundheitsamtes begleitet und überprüft. Das Qualitätssiegel ist für drei Jahre gültig und trägt das große Engagement des Senioren-Parks carpe diem in Euskirchen für Hygiene und Infektionsschutz in die Öffentlichkeit. Die Sensibilisierung der Mitarbeiter in Form von Schulungen und Unterweisungen übernimmt eine geschulte Hygienebeauftragte. Im vergangenen Jahr wurde das Hygienesiegel mit der maximal zu erreichenden Punktzahl erneut erworben.

7. Ausbildung

Es ist uns ein Anliegen den Nachwuchs zu fördern und jungen Menschen eine berufliche Perspektive zu geben. In allen Bereichen wird ausgebildet. So werden beispielsweise derzeit insgesamt 8 Auszubildende im Bereich Pflege durch geschultes Personal angeleitet. In allen Bereichen wird den Auszubildenden eine professionelle Ausbildung zuteil - immer mit dem Ziel, diese dann qualifizierten Menschen in ein festes Beschäftigungsverhältnis zu übernehmen.

8. Ehrenamt

Die Arbeit von ehrenamtlich Tätigen ist für die Bewohner des Senioren-Parks carpe diem in Euskirchen ein unschätzbare Gut. Die ehrenamtlich Tätigen unterstützen die hauptamtlich Beschäftigten Mitarbeiter bei ihrer täglichen Arbeit und bieten den Bewohnern des Senioren-Parks vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten an. Hierzu gehören neben anderen regelmäßige Hundebesuchsdienste, gemeinsames Musizieren auf den Wohnbereichen, Bastel- und Handarbeitsgruppe, Begleitdienste zum Einkaufen oder Spaziergehen, sowie die Mithilfe bei der Dekoration der Einrichtung. Zur Zeit kommen 15 ehrenamtlich Tätige regelmäßig in die Einrichtung um sich mit den Bewohnern zu beschäftigen.

9. Personalentwicklung

Ein fester Mitarbeiterstamm ist weiterhin in der Einrichtung vorhanden. Durch die etablierten Leitungskräfte haben sich die Teams der einzelnen Bereiche gefunden und feste Strukturen wurden gebildet. Durch eine Kooperation mit der NEW Job konnten die langfristigen Praktikumsplätze für Menschen mit Behinderung im Bereich der Hauswirtschaft und der Küche fortgeführt werden.

10. Ausblick und Ziele für 2017

Für das Jahr 2017 sind neben der erfolgreichen Weiterentwicklung der Pflege- und Betreuungsqualität insbesondere folgende Projekte geplant:

- Weiterer Ausbau der Tagespflege und des ambulanten Pflegedienstes
- Weiterer Ausbau der Vernetzung mit dem örtlichen Gemeinwesen und sozialen Institutionen
- Ausbau des Catering Angebotes , sowie der Angebote für das Cafe-Restaurant Vier Jahreszeiten
- Weitere Gestaltung der Außenanlage
- Fachliche Stärkung des Teams durch Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Weiterentwicklung der Projekte Tagespflege und ambulant betreute Wohngemeinschaften im Kreis Euskirchen

11. Schlusswort

Zum Abschluss gilt mein Dank allen haupt- und ehrenamtlich tätigen Mitarbeitern des Senioren-Parks carpe diem, die sich durch ihr hohes Engagement, ihre Flexibilität und ihre Bereitschaft, zukunftsweisende Wege für die gesamte Einrichtung zu beschreiten, ausgezeichnet haben.

Manuela Duchon
Leiterin des Senioren-Parks carpe
diem Euskirchen im Februar 2016