



*...mehr als gute Pflege!*

## Pflegeleitbild des Senioren-Park carpe diem

- Jeder Kunde in unserem Senioren-Park carpe diem hat das gleiche Recht auf qualifizierte und aktivierende Pflege und Betreuung, unabhängig von seiner Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, sozialer Stellung sowie religiöser und politischer Überzeugung.
- Jedem Kunden begegnen wir mit Wertschätzung und Respekt. Wir achten das Recht auf Privatheit, Freiheit, körperliche und seelische Unversehrtheit, Selbstbestimmung und Autonomie.
- Wir erkennen die Lebensgeschichte unserer Kunden an und berücksichtigen sie in unserer täglichen Arbeit.
- Unsere Pflege und Betreuung orientiert sich an den Selbstpflegekompetenzen, Wünschen, Gewohnheiten und Bedürfnissen unserer Kunden mit dem Ziel der Erlangung größtmöglicher Selbstständigkeit und Unabhängigkeit dieser. Um die Zielsetzung zu erreichen, bieten wir professionelle Hilfe und Unterstützung nach dem Grundsatz: "So viel Selbstständigkeit wie möglich bei so viel Pflege und Betreuung wie nötig", im Rahmen einer aktivierenden Pflege und Betreuung, an.
- Wir achten das Recht auf Selbstverantwortung unserer Kunden und beziehen diese sowie ihre engsten Bezugspersonen aktiv in die Gestaltung des Pflege- und Betreuungsprozesses mit ein.
- Wir erbringen unsere Pflege- und Betreuungsleistungen fachlich kompetent und korrekt, nach dem allgemein anerkannten Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse, bedarfsgerecht und wirtschaftlich. Unser pflegerisches Handeln orientiert sich an der personenzentrierten Pflege und berücksichtigt das Strukturmodell mit 6 Themenfeldern, wovon 5 wissenschaftsbasierte Evidenz aufweisen. Unsere Arbeit ist prozessorientiert und am Pflegeprozessmodell der WHO ausgerichtet. Wir berücksichtigen in der Planung der Pflege- und Betreuungsleistungen strikt die Sichtweise des Kunden und verschränken diese mit unserer pflegfachlichen Perspektive. Im Ergebnis dieses Aushandlungsprozesses steht ein abgestimmter, individueller Pflege- und Betreuungsplan, der regelmäßig evaluiert und an die veränderten Bedarfe und Erfordernisse des Kunden angepasst wird.
- Wir pflegen eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit/Kooperation mit unseren Kunden, den Bezugspersonen sowie allen externen Akteuren. Dazu gehören ein regelmäßiger Informationsaustausch, Beratung sowie eine enge Zusammenarbeit mit dem Bewohnerbeirat. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Wahrnehmung ihrer Wahl- und Mitsprachemöglichkeiten und fördern die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben innerhalb und außerhalb der Einrichtung.
- Wir unterstützen unsere Kunden bei der Bewältigung von Lebenskrisen. Sterben und Tod sind für uns feste Bestandteile des Lebens und Teil unserer Arbeit. Wir begleiten unsere Kunden in ihrer letzten Lebensphase würdevoll, empathisch, zugewandt, fachlich korrekt und professionell.
- Eine hohe Kundenzufriedenheit ist das Ziel unserer täglichen Arbeit. Anregung und Kritik nehmen wir zum Anlass für eine stetige Verbesserung unserer Leistungen.
- Wir streben in der täglichen Arbeit ein Qualitätsniveau an, welches den Kriterien einer "optimalen Pflege und Betreuung" entspricht und beteiligen uns aktiv an der Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung.
- Wir bauen auf die Persönlichkeit und die Fachkenntnisse unserer Mitarbeiter. Wir bilden uns gezielt fort und weiter, um die persönliche und fachliche Weiterentwicklung voranzutreiben und die gesteckten Qualitätsziele zu erreichen.